DETERMINA A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO
n. 51 del 04 Novembre 2026

L'AMMINISTRATORE UNICO DOTT. GINO FARALLI

VISTO il verbale di assemblea del 23 aprile 2026 con il quale è stato nominato Amministratore Unico il sottoscritto Dott. Gino Faralli, con conferimento al medesimo dei poteri inerenti e attività contrattuali;
VISTA la documentazione predisposta dall'ufficio appalti di Arezzo Multiservizi, nonché gli atti di indirizzo e gestionali conseguentemente adottati, dai quali risulta che occorre sopperire immediatamente, mediante affidamento di appalti ai sensi del d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36 alle necessità della società;
VISTO lo Statuto sociale vigente e gli atti di natura regolamentare e gestionale adottati;
VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241 che reca **"***Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*"
VISTI i vigenti Regolamenti e Direttive UE 23, 24 e 25 del 26 febbraio 2014 in materia di affidamento di contratti pubblici;
VISTO il D.Lgs 36/2023 e in particolare l'art. 50 co. 1 lett. b) che consente per i contratti servizi e forniture di importo inferiore a Euro 140.000,00 il ricorso all'affidamento diretto "*anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante*";
RILEVATA la necessità di aggiornare le procedure volte alla raccolta dati per la rilevazione dei servizi di Customer Care, con modalità più efficiente e idonee ai servizi gestiti da Arezzo Multiservizi;
RITENUTO di acquisire predetti servizi mediante sottoscrizione di apposito contratto di comodato d'uso di totem touch ed attivazione di QRCode con funzionamento 24/24 7 gg su 7, e che tale contratto sia comprensivo degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'attrezzatura oggetto di locazione;
RITENUTO che la configurazione specifica del fabbisogno induca a ritenere preferibile la forma dell'accordo quadro non potendosi definire allo stato attuale il quantum, il quando ed il quomodo di specifici contenuti delle prestazioni**;**
CONSIDERATO che il contratto di concessione intercorrente tra il Comune di Arezzo e la società Arezzo Multiservizi srl risulta prossimo alla naturale scadenza, e che l'affidamento in oggetto ha carattere strettamente temporaneo e residuale, nelle more della definizione delle determinazioni dell'Ente in ordine alla futura gestione del servizio;
CONSIDERATO altresì che trattasi di prestazioni utili a dare risposta ad un fabbisogno continuativo/ripetitivo negli anni, seppure di importo contenuto, e che pertanto si è ritenuto in fase di programmazione che il dimensionamento ottimale della durata sia pari a 13 mesi, con opzione di ulteriori 12 mesi, previa autorizzazione della Stazione appaltante e salvo esaurimento importo massimo spendibile;
TENUTO CONTO dell'importo massimo spendibile per l'acquisizione dei servizi sopra indicati, inferiore ad Euro 140.000,00 e pari ad Euro 5.500,00 (al netto di iva di legge), di cui si stima un'incidenza dei costi della manodopera e degli oneri della sicurezza rischi interferenziali pari a 0%;
DATO ATTO che tale importo è stato determinato tenendo conto, come per legge, degli oneri relativi a sicurezza e manodopera, nonché dei prezzi standardizzati ai fini del contenimento della spesa pubblica;
CONSIDERATE le valutazioni del RUP alla luce delle informazioni acquisite sul mercato, circa le condizioni offerte dagli operatori economici ivi operanti;
TENUTO CONTO che dalle informazioni reperite sul mercato l'operatore economico denominato Satisfactory Srl ha dimostrato una particolare competenza in materia, risultante dall'attestazione dei requisiti, nonché la capacità di proporre, anche e soprattutto a livello operativo, tutte le problematiche connesse al buon funzionamento degli apparecchi**;**
ACQUISITA presso tale operatore economico l'attestazione sul possesso dei requisiti generali prescritti per l'affidamento e per l'esecuzione;
RITENUTO che il modesto importo e le risultanze di cui sopra consentano di rivolgersi al detto soggetto, senza necessità di interpellare altri operatori economici, tenuto altresì conto delle ragioni di attuale necessità e quindi di poter legittimamente individuare quale affidatario detto Operatore Economico;

RILEVATA la effettiva attuale copertura economico finanziaria necessaria;
DATO ATTO della nomina del RUP nella persona di Elena Graverini

DETERMINA

il contratto di accordo quadro avente ad oggetto il servizio di locazione ed installazione di totem touch e realizzazione di QR Code utili alla raccolta dati di Customer Care – CIG BDA691D798 - Satisfactory srl;

1. restano acquisiti al fascicolo del procedimento gli atti istruttori sopra menzionati, ivi comprese e specialmente le attestazioni rese dall'operatore sul possesso dei requisiti generali prescritti;
2. il contratto è affidato e sarà eseguito alle condizioni di seguito indicate e comunque, anche per quanto qui non dedotto, nel rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti:
3. Oggetto: fornitura mediante nolo di n. 1 totem touch da installare presso gli uffici di front office, e n. 10 QRCode con funzionamento 24h/24 7gg/7 da installare presso siti cimiteriali precedentemente indicati dalla Stazione Appaltante;
4. Importo massimo spendibile contrattuale: Euro 5.500,00 oltre Iva di legge;
5. Durata: 13 mesi dalla sottoscrizione dell'atto di affidamento, con opzione di ulteriori 12 mesi salvo esaurimento importo massimo spendibile e previa autorizzazione della Stazione Appaltante;

- Modalità di esecuzione: come da Contratto e specifici contratti applicativi.
- il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) è nominato nella persona di Elena Graverini;

6. CCNL applicabile: Commercio;
7. il RUP provveda, come per legge, nei termini di seguito precisati, con l'ausilio del personale aziendale, cui è a tal fine qui ordinato di prestare il supporto necessario a:

- presentazione del contratto per la sottoscrizione;
- convocazione dell'appaltatore e avvio dell'esecuzione;
- direzione dell'esecuzione e conseguenti adempimenti.

Il contratto verrà sottoscritto dall'Amministratore Unico.

L' Amministratore Unico
Dott. Gino Faralli